

POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa Amperis Products S.L es una empresa dedicada a la comercialización de equipos de diagnóstico y medida en relación con los elementos de almacenamiento, transformación, generación, transporte y distribución de energía eléctrica.

Las inquietudes de la Gerencia, así como las demandas de sus clientes cada vez más sensibilizados respecto a la CALIDAD, nos ha llevado a considerar el modo de lograr los objetivos estatutarios a través de un sistema que nos permita llevar a cabo la gestión y el control de los procesos, recursos y acciones, del modo más eficaz.

Por ello se ha elegido implantar en la empresa un Sistema de gestión de la calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** (Sistema de Gestión de Calidad), con el que pretende:

1.-Demostrar su capacidad para proporcionar de forma coherente servicios que satisfagan los requisitos de los clientes incluidos los legales y reglamentarios y la legislación vigente.

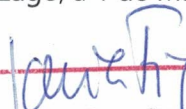
2.-Aumentar la satisfacción de los clientes a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua del mismo.

Los siguientes principios son las directrices en las que Amperis Products S.L basa su actuación y política de calidad:

- Fomentar una adecuada comunicación con las partes interesadas, que nos permitirá analizar sus necesidades y expectativas, de modo que podamos ofrecerle el mejor servicio, así como mejorarlo.
- Adaptación e incorporación permanente a las nuevas tecnologías.
- Perfeccionamiento de los procesos de selección, formación y evaluación de los recursos humanos.
- Asegurarnos de que disponemos de los recursos necesarios para mantener el sistema de gestión de la calidad, de la infraestructura necesaria y de un ambiente de trabajo adecuado.
- Llevar a cabo acciones encaminadas a reducir, eliminar o prevenir las causas que puedan originar un funcionamiento no correcto de alguno de los procesos de la Empresa, para alcanzar los resultados planificados, así como atender de forma continua la gestión de todos nuestros recursos para conseguir la mayor eficacia.
- Controlar con regularidad, por parte del Responsable de Calidad en colaboración con la Gerencia, el cumplimiento de la Política y objetivos de Calidad, así como la funcionalidad del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Cumplir la normativa legal y reglamentaria aplicable a todas las actividades de Amperis Products S.L.
- Mantener comunicación con los proveedores para asegurar que los insumos se encuentren acordes a requerimientos vigentes. Realizar las comunicaciones internas pertinentes cuando se encuentre en riesgo la calidad.

Con la firma del presente documento, la Gerencia de Amperis Products S.L aprueba la Política de Calidad y se compromete a aplicar sus principios.

En Lugo, a 1 de Marzo de 2018.


amp eris
amperis products sl